



ΟΝΟΜΑ ΠΕΛΑΤΗ

ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΠΡΟΣ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ

ΚΩΔΙΚΟΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ (ΤΜΧ)	ΤΙΜΗ ΜΟΝΑΔΟΣ	ΑΙΤΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ	ΕΝΑΛΛΑΚΤΙΚΕΣ
				☐ Αντικατάσταση ☐ Επιστροφή χρημάτων
				☐ Αντικατάσταση ☐ Επιστροφή χρημάτων
				☐ Αντικατάσταση ☐ Επιστροφή χρημάτων
				☐ Αντικατάσταση ☐ Επιστροφή χρημάτων
				☐ Αντικατάσταση ☐ Επιστροφή χρημάτων

ΑΝΤΙΚΑΤΑΣΤΑΣΗ

ΚΩΔΙΚΟΣ ΝΕΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΧΡΩΜΑ ΝΕΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΜΕΓΕΘΟΣ ΝΕΟΥ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ	ΠΟΣΟΤΗΤΑ (ΤΜΧ)

ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ ΧΡΗΜΑΤΩΝ

IBAN	
ΟΝΟΜΑ ΤΡΑΠΕΖΗΣ	
ΟΝΟΜΑ ΔΙΚΑΙΟΥΧΟΥ	

ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΑ ΕΠΙΣΤΡΟΦΗΣ ΠΡΟΪΟΝΤΟΣ

- ① Διαβάστε με προσοχή ΟΛΟΚΛΗΡΗ τη σελίδα
- ② Συμπληρώστε όλα τα στοιχεία και τις λεπτομέρειες που σας ζητούνται
- ③ Πακετάρετε τα προϊόντα που θέλετε να επιστρέψετε
- ④ Στείλτε τα προϊόντα στη διεύθυνση:

MYSTIS
Κολοκοτρώνη 7 – Κηφισιά ΤΚ: 14562
ΤΗΛ: 210 8019600
Email: info@mystis-designs.com

ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Αλλαγές/επιστροφές πραγματοποιούνται εντός 14 ημερών από την ημέρα αποστολής της παραγγελίας. Για να μπορέσετε να επιστρέψετε κάποιο προϊόν, είναι απαραίτητο να βρίσκεται σε άριστη κατάσταση, έχοντας τις ειδικές σημάνσεις (καρτελάκια), καθώς και να έχετε την απόδειξη ή το τιμολόγιο της παραγγελίας σας.

ΑΛΛΑΓΗ/ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ:

Η διαδικασία που πρέπει να ακολουθήσετε για αλλαγή/επιστροφή προϊόντων είναι η εξής:

1. Συμπληρώστε όλα τα στοιχεία στο έντυπο επιστροφής που θα βρείτε στην αρχική συσκευασία και σημειώστε το κουτάκι που αναγράφει ΑΛΛΑΓΗ/ΕΠΙΣΤΡΟΦΗ.
2. Τοποθετήστε το έντυπο επιστροφής στο πακέτο και συσκευάστε πολύ καλά, προς αποφυγή φθορών και ζημιών.

Η αρχική αποστολή του προϊόντος είναι ΔΩΡΕΑΝ για παραγγελίες άνω των 100€. Για παραγγελίες μικρότερες των 100€ το κόστος μεταφορικών είναι 5€. Κατά τη διάρκεια εκπτωτικών περιόδων, τα δωρεάν μεταφορικά ισχύουν για παραγγελίες άνω των 200€. Οποιαδήποτε αλλαγή/επιστροφή το κόστος το επιβαρύνεται ο πελάτης.

**Οποιαδήποτε αλλαγή/επιστροφή το κόστος το επιβαρύνεται ο πελάτης.
Επιστροφή χρημάτων σε εκπτωτικά προϊόντα δεν μπορεί να πραγματοποιηθεί.
Αλλαγή σε εκπτωτικά προϊόντα μπορεί να πραγματοποιηθεί παρά μόνο με κάποιο άλλο εκπτωτικό προϊόν.**

Για Αλλαγή/Επιστροφή ο πελάτης μπορεί να επιλέξει μεταφορική εταιρεία της προτίμησης του.

Η διεύθυνση επιστροφής των προϊόντων είναι η εξής:
Showroom: Κολοκοτρώνη 7 – Κηφισιά , ΤΚ: 14562
Τηλ. +30 210 8019600

ΠΕΡΙΣΣΟΤΕΡΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΕΣ

Για αντικατάσταση των προϊόντων, όπου δε δύναται να σας προσφέρει η εταιρεία, λόγω έλλειψης ή διαφόρων άλλων λόγων, θα πρέπει να επιστρέψετε το προϊόν που δεν θέλετε και να πραγματοποιήσετε εκ νέου παραγγελία.

Η επιστροφή χρημάτων, ανάλογα με τον τρόπο με τον οποίο πραγματοποιήθηκε η παραγγελία σας, θα υλοποιηθεί μέσα σε διάστημα 8 ημερών από την ημέρα παραλαβής του προϊόντος από την εταιρεία μας. Για παραγγελίες που πραγματοποιήθηκαν με αντικαταβολή ως τρόπο πληρωμής, η επιστροφή γίνεται απαραίτητα σε τραπεζικό λογαριασμό.

ΠΡΟΣΟΧΗ

Αν παραληφθεί οποιαδήποτε από τις παραπάνω οδηγίες, η αλλαγή/επιστροφή δεν μπορεί να γίνει δεκτή από την εταιρία μας.

____/____/____
—

Υπογραφή

.....